

Call centrum podává obecné informace. Rozhodnutí o zařazení do evidence, vzniku nároku na podporu v nezaměstnanosti a dávky státní sociální podpory jsou vždy v kompetenci úřadu práce, který rozhodne na základě předložených dokladů.

callcentrum@mpsv.cz
kontakt@centrum@mpsv.cz
tel.: +420 844 844 803

Informace lze rovněž získat na integrovaném portále Ministerstva práce a sociálních věcí:

<http://portal.mpsv.cz/>

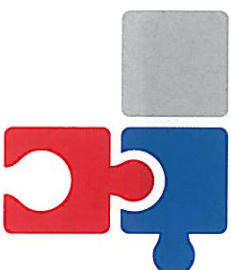
Provozní doba call centra je pondělí až pátek v době od 8.00 do 20.00 hodin na telefonním čísle **844 844 803** se smlouvenou sazbou z pevné sítě 1,53 Kč/min a z mobilní linky 4,50 Kč/min vč. DPH.

Elektronické dotazy jsou přijímány nepřetržitě na adresách callcentrum@mpsv.cz a kontakt@centrum@mpsv.cz.

Call centrum neposkytuje technickou podporu integrovanému portálu MPSV.

Call centrum neposkytuje pracovní-právní poradenství.

Call centrum je provozováno prostřednictvím projektu „Call centrum služeb zaměstnanosti“ (registrační číslo CZ.1.04/2.2.00/11.00002). Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Odbor implementace fondů Evropské unie
Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2
www.mpsv.cz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Ztratil jste **zaměstnání**
a hledáte pomoc?



Využijte call centrum:
+420 844 844 803

Přišli jste o zaměstnání nebo Vám hrozí jeho ztráta?
Potřebujete informace a poradit co dále?
Než budete kontaktovat úřad práce, využijte možnost získání potřebných informací v Call centru služeb zaměstnanosti.